

利用規約

2025年12月11日
株式会社PLAY&co

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社PLAY&co（以下「当社」といいます）が運営・管理する各種施設および関連サービス（以下「本施設」といいます）をご利用いただく際の条件を定めるものです。

本施設をご利用されるお客様は、本規約の内容を十分にご確認・ご理解のうえ、同意されたものとみなします。本規約にご同意いただけない場合には、本施設のご利用をお断りすることがございます。

なお、各施設において個別に定める利用ルールがある場合には、当該ルールが本規約に優先して適用されるものとします。

当社は、当社の責に帰すべき事由によらないトラブル、事故、損害等については、一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

※当施設の会員権についても、本規約の内容に準じるものとします。会員権購入後の返金等には応じかねますので、あらかじめご了承ください。

【ご利用をご遠慮いただく方（健康上の理由）】

以下に該当するお客様は、本施設のご利用をお断りいたします。

- 医師から入浴またはサウナ利用を禁止されている方
- 感染症に罹患している、またはその疑いがある方
- 飲酒されている方
- 急性疾患（特に発熱時）、活動性の結核、悪性腫瘍、重度の心臓病、呼吸不全、脊髄疾患または腎不全、出血性疾患、皮膚疾患、その他病状が進行中の疾患に罹患している方
- 高度の貧血状態にある方
- 妊娠中（特に初期および末期）、または妊娠の可能性がある方
- 手術直後の方、極度の疲労状態にある方
- 下痢症状がある方
- 出血を伴う生理中の方
- 出血を伴う怪我がある方
- 反社会的勢力、または反社会的勢力と密接な関係を有する方
- 入館時にマスクの着用を求められている場合において、これに応じていただけない方
- スタッフに対し、著しく不適切な言動や態度が認められる方

※体調が優れない場合には、ご自身の判断によりご利用をお控えください。

【ご利用にあたり注意が必要な方】

以下に該当するお客様は、無理のない範囲でのご利用をお願いいたします。

- 高血圧症、生活習慣病（糖尿病、脳卒中の既往、心臓病等）を有する方
- 長時間の温冷交代浴を行う場合

体調不良や怪我等が発生した場合には、速やかにスタッフまでお申し出ください。応急処置は行いますが、館内に医師は常駐しておりません。必要に応じて救急車を要請いたします。

【入浴マナー・服装について】

サウナおよび入浴施設のご利用にあたっては、火傷や体調不良の原因となるおそれがあるため、アクセサリー、眼鏡等の着用はお控えください。

【衛生面について】

- 入浴前には、必ずシャワー等で身体を洗い流してください。
- 洗面用具等をサウナ室内に持ち込むことはご遠慮ください。
- オイル、化粧品等を身体に塗布した状態での入室はお控えください。

【安全面について】

- 災害や事故等が発生した場合には、スタッフの指示に従い、速やかに行動してください。
- お荷物はお客様ご自身の責任において管理してください。
- 撮影等を行う際は、個人情報保護および他のお客様への配慮を十分に行ってください。
- 飲酒後の入浴は、健康を害するおそれがあるためお控えください。

【利用について】

ロウリュを行う際は、室温の急激な上昇や機器の故障を防ぐため、1回につきひしゃく1杯までとし、少量ずつ行ってください。

緊急時、または利用時間を経過しても室内から退出が確認できない場合には、安全確認のためスタッフが室内に立ち入ることがございます。

【持込物について】

- 飲料の持ち込みは可能です。
- 食事および菓子類の持ち込みはご遠慮ください。
- 強い臭気を発する物品については、周囲への配慮を行ってください。

※本規約に記載のない物品であっても、安全管理上の理由により、スタッフの判断で持ち込みをお断りする場合がございます。

※手荷物の管理はお客様ご自身の責任で行ってください。

※紛失、盗難、破損等について、当施設は責任を負いかねます。

【未成年者の利用について】

18歳以上のお客様

制限なくご利用いただけます。

7歳以上18歳未満のお客様

- 18歳以上の保護者の同伴が必須となります。
- 未成年者のみでのご利用はできません。
- サウナ、水風呂、休憩スペースすべてご利用可能です。
- 料金は、大人（18歳以上）と同様に1名分の料金が発生します。

7歳未満（未就学児を含む）のお客様

- サウナ室および水風呂のご利用はできません。
- 休憩スペースは、保護者が2名以上同伴する場合に限りご利用可能です。
- 保護者1名のみの場合は、安全管理上ご利用いただけません。
- 必ず保護者が交代で見守り、お子様を1人にしないようお願ひいたします。

年齢確認について

必要に応じて、身分証明書（運転免許証、保険証、学生証等）の提示をお願いする場合がございます。

【注意事項】

他のお客様の迷惑または安全を損なうおそれがあるとスタッフが判断した行為については、指示に従い速やかに中止してください。館内では、非常時を含め、必ずスタッフの指示に従ってください。

場所取りや長時間の占有等、他のお客様の利用を妨げる行為は禁止いたします。

【禁止事項】

- サウナ室、休憩スペース等での喫煙
(紙巻きタバコ、加熱式タバコ、電子タバコ、シーシャ等を含みます)
- 水着、タオル等の可燃物をサウナ室内に干す、または放置する行為
- バッテリー、電気機器、スプレー類等、発熱・発火・引火のおそれがある物品の持ち込み、使用、保管
- 当施設が指定するアロマ以外を使用したロウリュ行為
- 危険物（ガラス製品、刃物類、爆発物等）およびペット等の動物の持ち込み